# 戴尔 Latitude 7400 二合一笔记本 设置和规格指南



管制型号: P110G 管制类型: P110G001 August 2020 Rev. A02

### 注意、小心和警告

() 注:"注意"表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ 小心: "小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并告诉您如何避免此类问题。

警告: "警告"表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。



章 1: 设置您的计算机	5
音 2: 创建话用于 Windows 的 USB 恢复驱动器	7
章 3: 机箱	
正面视图	
左侧视图	
右侧视图	
顶部视图	
底部视图	
机箱模式	
章 4: 键盘快捷方式	13
草 5: 系统规格	
糸纰信息	
处埋器 土在	
り (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
央特//博玩和央特//标准可官埋性	
系统攸连按器	
(买下岙	
亚卞规恰 垣 偽 J	
废家大	//
省 能 下 峡 収 る	
亚不并规恰 /# 鸟	
7月11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日	
探1F杀统	
电波光型路	
NFし	
伯以咲收岙 	
女王性	
官利和小克合规性	
章 6: 系统设置程序	24

引导菜单	24
导航键	
引导顺序	
系统设置选项	
一般选项	
System configuration ( 系统配置 )	
视频屏幕选项	
安全性	
Secure Boot (安全引导)	
英特尔软件防护扩展选项	
Performance(性能)	
Power management(电源管理)	
POST 行为	
Manageability(可管理性)	
Virtualization support ( 虚拟化支持 )	
无线选项	
Maintenance(维护)	
System logs(系统日志)	
在 Windows 中更新 BIOS	
在已启用 BitLocker 的系统上更新 BIOS	
使用 USB 闪存驱动器更新您的系统 BIOS	
系统密码和设置密码	
分配系统设置密码	
删除或更改现有系统设置密码	
ExpressSign-in 智慧感知登录	
章 7: 软件	42
下载 驱动程序	
章 8: 获取帮助	
—————————————————————————————————————	
# *** ** **	



1

1. 连接电源适配器 , 然后按下电源按钮。

() 注:为了节省电池电量,电池可能进入省电模式。



- 2. 完成 Windows 系统设置。
- 3. 按照屏幕上的说明完成设置。设置时, Dell 建议您执行以下操作:
  - 连接到网络以进行 Windows 更新。
     i) 注: 如果您正在连接到加密的无线网络,请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
    - 如果已连接到 Internet,则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet,则创建脱机帐户。
  - 在 Support and Protection (支持和保护)屏幕上,输入联系人的详细信息。
- 4. 从 Windows "开始"菜单中找到和使用 Dell 应用程序 推荐

#### 表. 1: 找到 Dell 应用程序

戴尔应用程序	详情
	Dell 产品注册
	在 Dell 注册您的计算机。
	Dell 帮助和支持
	访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist
	主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。

### 表. 1: 找到 Dell 应用程序 (续)

戴尔应用程序	详情
	() 注: 通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期续订或升级 您的保修。
	Dell Undate
	当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	Dell Digital Delivery
	下载软件应用程序(包括已购买但未预装在您的计算机上的软件)。

5. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

(i) 注: 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。
6. 有关更多信息,请参阅创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器。



# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

#### 前提条件

- () 注: 此流程可能需要最多一小时才能完成。
- () 注: 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 Microsoft 支持网站以了解最新说明。

- 1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2. 在 Windows 搜索中, 键入 Recovery(恢复)。
- 3. 在搜索结果中,单击 Create a recovery drive (创建恢复驱动器)。 将会显示 User Account Control (用户帐户控制)窗口。
- 4. 单击**是**继续。 此时会显示 Recovery Drive (恢复驱动器)窗口。
- 5. 选择 Back up system files to the recovery drive (将系统文件备份至恢复驱动器),然后单击 Next (下一步)。
- 6. 选择 USB flash drive (USB 闪存驱动器),然后单击 Next (下一步)。 此时将显示一条消息,指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7. 单击 Create ( **创建** )。
- 8. 单击 Finish (完成)。 有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息,请参阅产品 Service Manual (服务手册)的 Troubleshooting (故障排 除)部分,网址:www.dell.com/support/manuals。

机箱

3

本章说明了多个机箱视图以及端口和连接器,同时还介绍了 Fn 热键组合。 主题:

- 正面视图
- 左侧视图
- 右侧视图 顶部视图
- 顶部视图底部视图
- 机箱模式





- 1. 近距离传感器接收器
- 2. 近距离传感器发射器
- 3. IR 发射器
- 4. 摄像头 (IR/RGB)
- 5. 摄像头状态 LED
- 6. IR 发射器

- 7. 环境光传感器 (ALS)
- 8. 显示屏面板
- 9. 电池/诊断状态 LED





- 1. USB 3.1 Gen2 Type-C 端口,带 Thunderbolt 3 和 Power Delivery (PD)
- 2. USB 3.1 Gen2 Type-C 端口,带 Thunderbolt 3 和 Power Delivery (PD)
- 3. HDMI 1.4 端口
- 4. USB 3.1 Gen 1 Type-A 端口(带 PowerShare 和 WLAN 开机/唤醒支持)
- 5. 智能卡读取器





- 1. 3.5 毫米通用音频端口
- 2. micro SIM 卡插槽
- 3. microSD 卡读取器
- 4. USB 3.1 Gen 1 Type-A 端口(在 WLAN 上支持 PowerShare 和开机/唤醒)
- 5. 一个楔型锁插槽





- 1. 带指纹识别器的电源按钮(可选)
- 2. 键盘
- 3. 触摸板与 NFC (可选)





- 1. 服务标签
- 2. 扬声器

## 机箱模式

本部分说明了 Latitude 7400 二合一笔记本支持的各种模式:笔记本、平板电脑和帐篷。

支持的模式	图片参考
笔记本	

支持的模式	图片参考
平板电脑	
帐篷	

# 键盘快捷方式

4

() 注:键盘字符可能会有所差异,这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

### 表. 2: 键盘快捷键列表

键	说明
Fn + Esc	Num lock
Fn + F1	音频静音
Fn + F2	减小音量
Fn + F3	增加音量
Fn + F4	麦克风静音
Fn + F5	键盘背光
	(i) 注: 不适用于非背光键盘。
Fn + F6	降低屏幕亮度
Fn + F7	增加屏幕亮度
Fn + F8	显示屏切换 (Win + P)
Fn + F10	打印屏幕
Fn + F11	主页
Fn + F12	底端
Fn + 右侧 Ctrl	模拟右键单击



(j) 注: 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情,请转至 Windows 操作系统中的帮助和支持,然后选择选项以查看有关计算机的信息。

### 主题:

- 系统信息
- 处理器
- 内存
- 基座
- 英特尔博锐和英特尔标准可管理性
- 存储
- 系统板连接器
- 读卡器
- 音频
- 显卡规格
- 摄像头
- 通信规格
- 外部端口和连接器
- 智能卡读取器
- 显示屏规格
- 键盘
- 触摸板
- 操作系统
- 电池
- 电源适配器
- 物理系统尺寸
- 计算机环境
- NFC
- 指纹读取器
- 安全性
- 管制和环境合规性



#### 表. 3: System Information

功能	规格
芯片组	英特尔 300 系列芯片组系列
DRAM 总线宽度	64 位
快擦写 EPROM	SP1 32 MB
PCle 总线	高达 8 GT/s (3.0)
外部总线频率	OPI x8 , 高达 4 GT/s
LPC(低插针计数)	24 MHz , 无 DMA

## 处理器

() 注:处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化,而且可能会因国家/地区而异。

### 表. 4: 处理器规格

类型	UMA 显卡
第8代英特尔酷睿 Whiskey Lake 处理器。	英特尔 UHD 显卡 620

## 内存

() 注: 内存焊接在系统板上,无法在购买后扩展。内存配置应在戴尔销售点选择。

### 表. 5: 内存规格

功能	规格
最小内存配置	8 GB
最大内存配置	16 GB
插槽数量	系统板部分
内存选项	8 GB/16 GB
类型	LPDDR3 RAM
速度	高达 16 GB LPDDR3 SDRAM 2133 MHz(板载)

## 基座

### 表. 6: 基座配置

### 基座

- 1. 英特尔四核 i5-8265U Whiskey Lake 处理器、英特尔 UHD 620 UMA 显卡、8 GB、非博锐
- 2. 英特尔四核 i5-8265U/i5-8365U/i7-8665U Whiskey Lake 处理器、英特尔 UHD 620 UMA 显卡、8 GB/16 GB、博锐

## 英特尔博锐和英特尔标准可管理性

### 英特尔博锐

提供英特尔酷睿 i5 和 i7 处理器,并提供最全面的带歪管理功能,包括 KVM、IPv6 支持、正常关机以及旧版博锐的所有功能。它使用最新版本的英特尔主动管理技术 (AMT)。

要详细了解博锐,请访问英特尔网站:http://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/vprotechnology-general.html。

适用于英特尔博锐的全新唯一戴尔远程配置功能可快速激活 PC 上的博锐功能,从而将博锐设置时间从数月缩短为一小时。适用于英特尔博锐的戴尔远程配置功能可用作模块的一部分:Dell Command | Integration Suite for Systems Center

### 英特尔标准可管理性 (ISM)

ISM 提供一组有限的带外功能,例如远程开机/关机、串行 LAN 重定向、LAN 唤醒等。

要详细了解英特尔 ISM,请访问英特尔网站:https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standardmanageability。

## 存储

### 表. 7: 存储规格

类型	外形规格	接口	安全选项	容量
主存储(SSD、FIPS、 SED、Opal)	M.2 2230 M.2 2280 ( <b>未配置</b> WWAN )	PCIe x4 SATA 3	FIPS、SED、Opal	<ul> <li>128 GB</li> <li>256 GB</li> <li>512 GB</li> <li>1 TB</li> <li>256 GB/512 GB FIPS 140-2 兼容的 SED</li> <li>1 TB OPAL SED</li> </ul>
主存储(SSD、FIPS、 SED、Opal)	M.2 2230 M.2 2280 ( <b>未配置</b> WWAN )	PCle x4 SATA 3	FIPS、SED、Opal	<ul> <li>128 GB</li> <li>256 GB</li> <li>512 GB</li> <li>1 TB</li> <li>256 GB/512 GB I 140-2 兼容的 SEI</li> <li>1 TB OPAL SED</li> </ul>

## 系统板连接器

### 表. 8: 内部 M.2 系统板连接器

功能	规格
M.2 连接器	<ul> <li>三声</li> <li>2230 插槽 2 秘钥 B, 支持 PCle x2 接口</li> <li>2230/2280 插槽 3 秘钥 M, 支持 2230 PCle x4 接口或支持 2280 (如果 WWAN 插槽未使用)</li> <li>插槽 1 秘钥 E, 支持 CNVi/PCle x1/USB2.0 并且用于 WLAN</li> <li>i 注: WiGig 不受支持。</li> </ul>

## 读卡器

### 表. 9: 介质卡读卡器规格

功能	规格
类型	一个 micro-SD 卡插槽
支持的插卡	<ul> <li>micro SD</li> <li>micro SDHC</li> <li>micro SDXC</li> </ul>

## 音频

### 表. 10: 音频规格

功能	规格
控制器	Realtek ALC3254

### 表. 10: 音频规格(续)

功能	规格
类型	四声道高保真音频
扬声器	两个(方向扬声器)
接口	<ul> <li>通用音频插孔</li> <li>高质量扬声器</li> <li>噪音降低阵列麦克风</li> <li>立体声耳机/麦克风组合</li> </ul>
内置扬声器放大器	每声道 2 W (RMS)

## 显卡规格

### 表. 11: 显卡规格

控制器	类型	CPU 相关性	显存类型	容量	外部显示器支持	最大分辨率
英特尔 UHD 620 显卡	UMA	无	集成	共享系统内存	● HDMI 1.4a ● USB Type-C 显 示屏	4096 × 2304 @ 24 Hz

(i) 注: 此系统支持最多三个显示器 ,包括内置 eDP 面板。

## 摄像头

### 表. 12: 摄像头规格

功能	规格
分辨率	<ul> <li>红外线摄像头(可选):</li> <li>静态图像: 30 万像素</li> <li>视频: 30 fps 时为 340 x 340</li> <li>〕 注: 红外线摄像头与 Windows Hello 兼容。</li> </ul>
对角线视角	<ul> <li>摄像头 - 77.7 度</li> <li>红外线摄像头 - 70 度</li> </ul>

## 通信规格

### 表. 13: WLAN (Wi-Fi) 规格

英特尔双频带 Wireless-AC 9560 802.11ac 160 MHz (2x2) Wi-Fi + 蓝牙 v5 M.2 无线网卡

Qualcomm QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO 双频带 (2x2) Wi-Fi + 蓝牙 v4.2 LE M.2 无线网卡

英特尔® Wi-Fi 6 AX200 (2x2) Wi-Fi + BT 5 LE 无线网卡 (2019 年夏季)

### 表. 14: WWAN (移动宽带)规格

Dell Wireless 5821E Qualcomm Snapdragon X20 LTE M.2 移动宽带卡

## 外部端口和连接器

### 表. 15: 外部端口和连接器

功能	规格
内存卡读取器	microSD 4.0
智能卡读取器	可选
USB	<ul> <li>两个 USB 3.1 Gen 1 Type-A 端口,支持开机/唤醒/电源共享</li> <li>两个支持 USB 3.2 Gen 1 Thunderbolt 3 的 Type-C 端口,带 Power delivery</li> </ul>
安全性	Noble Wedge 锁
对接端口	带 USB Type-C 的 Thunderbolt 3
音频	<ul> <li>● 通用音频插孔</li> <li>● 降噪阵列麦克风</li> </ul>
显卡	HDMI 1.4
SIM 卡读取器	一个 micro SIM 读卡器(仅 WWAN 版本)

## 智能卡读取器

#### 表. 16: 非接触式智能卡读取器

类型	FIPS 201 接触式/非接触式智能卡读取器
ISO 认证	ISO14443A

## 显示屏规格

### 表. 17: 显示屏规格

功能	规格
类型	14 英寸 FHD (1920 x 1080)、AR + AS (16:9) WVA SLP 窄边框触 摸屏 ( 支持 10 指触控和有源手写笔 )
高度(有效区域)	173.99 毫米(6.85 英寸)
宽度(有效区域)	309.31 毫米(12.18 英寸)
对角线	354.89 毫米(14 英寸)
边框(AA 到 Glass)	<ul> <li>顶部: 6.02 毫米</li> <li>底部: 8.8 毫米</li> <li>侧面: 3.73 毫米</li> </ul>

### 表. 17: 显示屏规格(续)

功能	规格
亮度/亮度(典型值)	● 300 尼特, 1.63 W ( 镶嵌图案 ) ● 150 尼特, 1.17 W
刷新率	60 Hz
水平视角(最小值)	+/- 89度
垂直视角(最小值)	+/- 89度
百万像素	2.07
每英寸像素 (PPI)	157
像素点距	0.161 毫米
色深	16.2 M
对比度(典型)	1500:1
响应时间(最厂)	35 毫秒
手写笔支持	是 , 有源

## 键盘

### 表. 18: 键盘规格

功能	规格
按键数	<ul> <li>83个按键:美国英语、泰语、法国加拿大语、朝鲜语、俄语、希伯来语、国际英语</li> <li>84个按键:英国英语、法国加拿大魁北克语、德语、法语、西班牙语(拉丁美洲)、北欧语、阿拉伯语、加拿大双语</li> <li>85个按键:巴西葡萄牙语</li> <li>87个按键:日语</li> </ul>
大小	<ul> <li>X = 19.05 毫米键距</li> <li>Y = 18.05 毫米键距</li> <li>Z = 4.15 毫米</li> </ul>
背光键盘	是
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

## 触摸板

### 表. 19: 触摸板规格

功能	规格
分辨率	<ul> <li>水平: 1235</li> <li>垂直: 695</li> </ul>

### 表. 19: 触摸板规格(续)

功能	规格
尺寸	<ul> <li>宽度: 4.13 英寸(105 毫米)</li> <li>高度: 2.36 英寸(60 毫米)</li> </ul>
多点触控	支持五指多点触控

(i) 注: 触摸板配备可选的 NFC 传感器。

## 操作系统

### 表. 20: 操作系统

功能	规格
支持的操作系统	<ul> <li>Microsoft Windows 10 专业版(64 位)</li> <li>Microsoft Windows 10 家庭版(64 位)</li> </ul>

## 电池

### 表. 21: 电池规格

功能	规格
	<ul> <li>52 Whr 锂聚合物 4 芯电池</li> <li>78 Whr 锂聚合物 6 芯电池</li> </ul>
尺寸	<ol> <li>52 WHr</li> <li>长度: 250 毫米(9.84 英寸)</li> <li>宽度: 85.80 毫米(3.38 英寸)</li> <li>高度: 4.99 毫米(0.20 英寸)</li> <li>重量: 236.00 克(0.52 磅)</li> <li>78 WHr</li> <li>长度: 301.67 毫米(11.88 英寸)</li> <li>宽度: 111.36 毫米(4.38 英寸)</li> <li>高度: 9.09 毫米(0.36 英寸)</li> <li>重量: 340 克(0.75 磅)</li> </ol>
重量(最大)	1. 52 WHr - 236 克(0.52 磅) 2. 78 WHr - 340 克(0.75 磅)
电压	<ul> <li>52 WHr - 7.6 V</li> <li>78 WHr - 11.4 V</li> </ul>
使用寿命	52 WHr - 300 个放电/充电周期
计算机关机时的充电时间	<ul> <li>0~15 °C : 4 小时</li> <li>16~45 °C : 2 小时</li> <li>46~60 °C : 3 小时</li> </ul>
使用时间	1. 52 WHr - >= 14 小时 2. 78 WHr - >= 24 小时

### 表. 21: 电池规格(续)

功能	规格
	<ul> <li>注:使用时间取决于使用条件,在某些特别耗电的情况下将 明显缩短。</li> </ul>
温度范围:运行	<ul> <li>充电:0°C至45°C(32°F至113°F)</li> <li>放电:0°C至70°C(32°F至158°F)</li> </ul>
温度范围:存储	-20°C至65°C(-4°F至149°F)
币形电池	ML1220
Dell Power Manager 功能	是, DPM 3.0

## 电源适配器

### 表. 22: 电源适配器规格

功能	规格
类型	<ul> <li>65 W (4芯 52 Whr) USB Type-C</li> <li>90 W (6芯 78 Whr) USB Type-C</li> <li>通过 Dock 支持 NVDC 充电架构</li> </ul>
输入电压	100 VCA 到 240 VCA
输入电流(最大值)	1.7 A
适配器大小	<ul> <li>65 W: 22 毫米 x 66 毫米 x 99 毫米 (0.87 英寸 x 2.6 英寸 x 3.9 英寸)</li> <li>90 W: 22 毫米 x 66 毫米 x 130 毫米 (0.87 英寸 x 2.6 英寸 x 5.12 英寸)</li> </ul>
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出电流	● 65 W - 3.25 A(持续) ● 90 W - 4.5 A(持续)
额定输出电压	20 VDC
温度范围(操作)	0°C至40°C(32°F至104°F)
温度范围(非运行时)	40 °C 至 70 °C(-40 °F 至 158 °F)
重量(磅)	0.476
重量(千克)	0.216

## 物理系统尺寸

### 表. 23: 尺寸和重量:

功能	规格
高度	正面高度 - 8.53 毫米(0.34 英寸) 背面高度 - 14.89 毫米(0.59 英寸)

### 表. 23: 尺寸和重量: (续)

功能	规格
宽度	319.77 毫米(12.59 英寸)
厚度	199.90 毫米(7.89 英寸)
重量	起始重量:1.36 千克(2.99 磅)

## 计算机环境

气载污染物级别:G1,根据ISA-S71.04-1985 定义

#### 表. 24: 计算机环境

	运行时	存储
温度范围	0°C至35°C(32°F至95°F)	-40°C至65°C(-40°F至149°F)
相对湿度(最大值)	10% 至 80%(非冷凝)	10%至95%(非冷凝)
	(i) 注: 最大露点温度 = 26°C	(ⅰ) 注: 最大露点温度 = 33°C
振动(最大值)	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击(最大值)	105 G <sup>†</sup>	40 G <sup>‡</sup>
海拔高度(最大值)	-15.20 米至 3048 米 ( -50 英尺至 10,000 英尺 )	-15.2 米至 10,668 米 ( -50 英尺至 35,000 英尺 )

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

## NFC

### 表. 25: NFC 规格

NFC:近场通信	
NFC 标准	ISO/IEC 18092 和 ISO/IEC 21481
支持的插卡	1 类 / 2 类 / 3 类 / 4 类 ; ISO/IEC 14443-4 基于标准的 PICC ; ISO/IEC 15693 基于标准的 VICC ; ISO/IEC 18000-3 ; Kovio
运行温度	-30 °C 到 +85 °C
湿度	高达 90 % 相对湿度非冷凝 ( 温度为 25 °C 到 35 °C )

## 指纹读取器

这是 Latitude 7400 二合一的可选功能, 位于电源按钮上。

### 表. 26: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	触摸屏
传感器分辨率	363 dpi
传感器区域	7.4 毫米 x 6 毫米



### 表. 27: Security Options (安全选项)

可信平台模块 (TPM) 2.0	独立 TPM 2.0 IC FIPS-140-2 认证/TCG 认证
Firmware TPM	可选
机箱锁定插槽和环锁支持	是, Noble 楔形锁插槽
指纹识别器	可选,在电源按钮上(与 Windows Hello 兼容)
接触式/非接触式智能卡	可选
可选的安全硬件身份验证捆绑包	<ul> <li>触控式指纹识别器(内置于电源按钮)已通过 Control Vault 3.0 高级身份验证和 FIPS 140-2 第 3 级认证</li> <li>接触式智能卡和 Control Vault 3 高级身份验证已通过 FIPS 140-2 第 3 级认证</li> <li>触控式指纹识别器(内置于电源按钮)、接触式智能卡和 Control Vault 3 高级身份验证已通过 FIPS 140-2 第 3 级认证</li> <li>触控式指纹识别器(内置于电源按钮)、接触式智能卡、非接触式智能卡、NFC和 Control Vault 3 高级身份验证已通过 FIPS 140-2 第 3 级认证</li> <li>可选的面部 IR 摄像头(Windows Hello 兼容)与近距离传感器</li> </ul>

## 管制和环境合规性

### 表. 28: 管制和环境合规性规格

- 能源之星版本 7
- EPEAT Bronze 认证\*
- 提供 TAA 配置
- 无卤素/无砷

\*

- 无 BFR/PVC (不包括 PSU)
  - : 有关具体的国家和地区参与情况和评级,请参阅 https://ww2.epeat.net/



6

🔼 小心: 除非您是高级计算机用户 , 否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

() 注: 更改 BIOS 安装程序之前,建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息,以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途:

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息,如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项,如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

#### 主题:

- 引导菜单
- 导航键
- 引导顺序
- 系统设置选项
- 在 Windows 中更新 BIOS
- 系统密码和设置密码
- ExpressSign-in 智慧感知登录

## 引导菜单

戴尔徽标出现时按 <F12> 启动一次性引导菜单,其中包含系统的有效引导设备的列表。此菜单中还包含诊断程序和 BIOS 设置选项。 引导菜单上列出的设备取决于系统中的引导设备。当您尝试引导至某一特定设备或显示系统诊断程序时,此菜单非常有用。使用引 导菜单并不会更改存储在 BIOS 中的引导顺序。

选项包括:

- UEFI Boot (UEFI 引导):
  - Windows Boot Manager (Windows 引导管理器)
- •
- 其它选项:
  - BIOS 设置
  - BIOS 闪存更新
  - 诊断
  - 更改引导模式设置

## 导航键

() 注: 对于大多数系统设置程序选项,您所做的任何更改都将被记录下来,但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段(如适用)中选择值或单击字段中的链接。

**空格键** 展开或折叠下拉列表(如适用)。

### 键

选项卡 移到下一个目标区域。

导航

**Esc 键** 移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息,提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

## 引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序,并直接引导至特定的设备(例如:光盘驱动器或硬盘驱动器)。开机自检 (POST)期间,当出现 Dell 徽标时,您可以:

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单
- 一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备,包括诊断选项。引导菜单选项包括:
- 可移动驱动器(如果可用)
- STXXXX 驱动器

(i) 注: XXX 表示 SATA 驱动器号。

- 光盘驱动器(如果可用)
- SATA 硬盘驱动器(如果有)
- 诊断程序

#### (i) 注:选择 Diagnostics (诊断程序)将显示 ePSA diagnostics (ePSA 诊断程序)屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

## 系统设置选项

() 注: 根据笔记本电脑及其安装的设备 ,本部分列出的项目不一定会出现。

### 一般选项

#### 表. 29: 总则

选项	说明
System Information	此部分列出了计算机的主要硬件特性。
	选项包括:
	System Information
	● Memory Configuration(内存配置)
	● Processor Information ( 处理器信息 ) 。 恐多信白
	●
Battery Information	显示电池状态和连接至计算机的交流适配器类型。
Boot Sequence	允许您更改计算机尝试查找操作系统的顺序。
	选项包括:
	Windows Boot Manager
	● Boot List Option(引导列表选项):
	允许您更改引导列表选项。
	单击以下选项之一:
	○ Legacy External Devices( <b>传统外部设备)</b> ○ UEFI— 默认

### 表. 29: 总则(续)

选项	说明
Advanced Boot Options	允许您启用传统选项 ROM。
	选项包括:
	● Enable Legacy Option ROMs( <b>启用传统选项</b> ROM)— 默 认
	Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	允许您控制系统是否会在引导至 UEFI 路径时提示用户输入管理员密码。
	单击以下选项之一:
	● Always, Except Internal HDD(始终,内部 HDD 除外)— 默认
	● Always(如約) ● 从不
Date/Time	允许您设置日期和时间。对系统日期和时间的更改会立即生效。

### System configuration (系统配置)

### 表. 30: System Configuration (系统配置)

选项	说明
SATA Operation(SATA 操作)	允许您配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。 单击以下选项之一:
	● Disabled( <b>已禁用</b> ) ● AHCI - 默认
驱动器	这些字段允许您启用或禁用板上的各个驱动器。 选项包括:
	SATA-2     M.2 PCle SSD-0
SMART Reporting(SMART 报告)	该字段控制是否在启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。 此选项在默认设置下已禁用。
USB 配置	允许您启用或禁用内部/集成 USB 配置。 选项包括:
	<ul> <li>Enable USB Boot Support(启用 USB 引导支持)</li> <li>Enable External USB Ports(启用外部 USB 端口)</li> </ul>
	所有选项默认设置。
	() 注: 在 BIOS 设置中 USB 键盘和鼠标始终可用 (无论是否具备这些设置)。
Dell Type-C Dock Configuration	允许您独立于 USB 和 thunderbolt 适配器配置连接到 Dell WD 和 TB 系列对接(Type-C 对接)。
	此选项在默认设置下已启用。
Thunderbolt™ Adapter Configuration	允许您启用或禁用 Thunderbolt 选项:
	Thunderbolt (Enabled by Defualt)

### 表. 30: System Configuration (系统配置) (续)

选项	说明
	<ul> <li>Enable Thunderbolt Boot Support (启用 Thunderbolt 引导支持)</li> <li>启用雷电(和 TBT 后面的 PCle)预引导</li> <li>具有以下安全级别:</li> <li>No Security (无安全保护)</li> <li>User Authentication (Enabled by Defualt)</li> <li>Secure Connect (安全连接)</li> <li>Display Port and USB Only</li> </ul>
Thunderbolt™ Auto Switch	<ul> <li>此选项可配置 Thunderbolt 控制器使用的方法以执行 PCIe 设备枚举。</li> <li>自动切换: BIOS 将在 BIOS Assist 和 Native Thunderbolt PC 设备枚举模式之间自动切换,以获得已安装操作系统的所有优势</li> <li>本地枚举: BIOS 将 Thunderbolt 控制器编程为本地模式(自动切换已禁用)</li> <li>BIOS Assist 枚举: BIOS 将 Thunderbolt 控制器编程为 BIOS Assist 模式(自动切换已禁用)</li> <li>1 注:需要重新引导才能使这些更改生效。</li> </ul>
USB PowerShare	此选项可启用/禁用 USB PowerShare 功能行为。 此选项在默认设置下已禁用。
音频	<ul> <li>允许您启用或禁用集成音频控制器。默认情况下,将选中 Enable Audio(启用音频)选项。</li> <li>选项包括:</li> <li>Enable Microphone(启用麦克风)</li> <li>Enable Internal Speaker(启用内置扬声器)</li> <li>此选项默认已设置。</li> </ul>
Keyboard Illumination	<ul> <li>该字段允许您选择键盘照明功能的操作模式。</li> <li>已禁用:键盘亮度始终为不亮或0%。</li> <li>暗:启用键盘照明功能在50%的亮度。</li> <li>亮:启用键盘照明功能在100%的亮度级别。</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	此功能定义了当交流适配器插入系统时键盘背光的超时值。 选项是: • 5秒 • 10秒(默认值) • 15 seconds (15秒) • 30 seconds (30秒) • 1 minute (1分钟) • 5 minute (5分钟) • 15 minute (15分钟) • 从不
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<ul> <li>此功能定义了当系统只依靠电池电源运行时键盘背光的超时值。</li> <li>选项是:</li> <li>5秒</li> <li>10秒(默认值)</li> </ul>

### 表. 30: System Configuration (系统配置) (续)

选项	说明
	<ul> <li>15 seconds (15 秒)</li> <li>30 seconds (30 秒)</li> <li>1 minute (1分钟)</li> <li>5 minute (5分钟)</li> <li>15 minute (15分钟)</li> <li>从不</li> </ul>
触摸屏	此选项可控制是启用还是禁用触摸屏。 此选项在默认设置下已启用。
Unobtrusive Mode	启用此选项后,按下 Fn + F7 可关闭系统中的所有指示灯和声音。按 Fn + F7 可恢复正常操作。 默认值已禁用。
指纹读取器	<ul> <li>启用或禁用指纹识别器或指纹识别器设备的单点登录功能。</li> <li><b>自用指纹识别器设备</b>:默认已启用</li> <li><b>自用指纹识别器单点登录</b>:默认已启用</li> </ul>
Miscellaneous devices	<ul> <li>允许您启用或禁用各种机载设备。</li> <li>Enable Camera ( 启用摄像头 ) — 默认</li> <li>Enable Secure Digital (SD) Card</li> <li>Secure Digital (SD) Card Boot (安全数字 [SD] 卡引导 ) — 已禁用</li> <li>Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (安全数字卡 [SD] 只读模式 ) - 已禁用</li> </ul>

### 视频屏幕选项

### 表. 31: 显卡

选项	说明
LCD Brightness	允许您根据电源设置显示屏亮度。On Battery(使用电池)(默 认值为 50 %)和 On AC(使用交流电)(默认值为 100 %)。
Dynamic Backlight Control	此选项可启用或禁用动态背光控制,如果面板支持此功能。

## 安全性

### 表. 32: 安全性

选项	说明	
Admin Password	允许您设置、更改或删除管理员 (admin) 密码。	
	要设置密码的条目是:	
	<ul> <li>输入旧密码:</li> <li>输入新密码:</li> <li>确认新密码:</li> </ul>	
	设置密码后,单击 <b>OK(确定)。</b>	
	① 注: 如果是首次登录,则"Enter the old password:"(输入旧密码:)字段标记为"Not set" (未设置)。因此,密码必须在您首次登录时设置,然后您可以更改或删除密码。	

### 表. 32: 安全性(续)

选项	说明
System Password	允许您设置、更改或删除系统密码。
	要设置密码的条目是:
	● 输入旧密码:
	●● 输入新密码:
	设置密码后,单击 <b>OK(确定)</b> 。
	<ul> <li>注:如果是首次登录,则 "Enter the old password:"(输入旧密码:)字段标记为 "Not set"</li> <li>(未设置)。因此,密码必须在您首次登录时设置,然后您可以更改或删除密码。</li> </ul>
Strong Password	允许您将此选项强制设置为一律设置增强密码。
	● Enable strong password(启用增强密码)
	此选项默认未设置。
Password Configuration	您可以定义密码长度。最短4位,最长32位。
Password Bypass	如果已设置,则允许您在重新启动系统时略过系统密码和内部 HDD 密码。
	单击以下选项之一:
	● Disabled(已禁用)— 默认 ● Pabaat hypaga(再新引导时略试)
Password Change	
	● Allow Non-Admin Password Changes(允许非官理员密码更成)
Non-Admin Setup Changes	如果设置了管理员密码,您可通过此选项确定是否允许对设置选项进行更改。如果禁用,将通过管理   员密码锁定设置选项。
	● 允许无线开关更改
	此选项默认未设置。
UEFI Capsule Firmware	允许通过 UEFI 压缩更新软件包进行系统 BIOS 更新。
Opdates	● 启用 UEFI 压缩固件更新
	此选项默认已设置。
TPM 2.0 Security	允许您在 POST 期间启用或禁用信任平台模块 (TPM)。
	选项包括:
	● TPM On (TPM 开启) — 默认
	● Clear( <b>清</b> 际)  ● PPI Bypass for Enable Command(PPI <b>绕过启用命令</b> )— 默认
	● PPI Bypass for Disbale Command(PPI 绕过禁用命令)
	● PPI Bypass for Clear Command ● Attestation Enable(启用证明)— 默认
	• Key Storage Enable ( 启用密钥存储 ) — 默认
	● SHA-256 — 默认
Absolute®	此字段使您能够从 Absolute® Software 启用、禁用或永久禁用可选 Absolute Persistence Module 服务的 BIOS 模块接口。
OROM Keyboard Access	此选项可确定用户是否能够在引导过程中通过热键进入"选项 ROM 配置"屏幕。具体而言,这些设置可以防止访问英特尔® RAID (CTRL+I) 或英特尔 Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12)。

### 表. 32: 安全性(续)

选项	说明
	选项是:
	<ul> <li>Enable(启用)</li> <li>One Time Enable(一次性启用)</li> <li>Disable(禁用)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	在设置管理员密码后,可允许您防止用户进入系统设置程序。
	● Enable Admin Setup Lockout(启用管理员设置锁定)
	此选项默认未设置。
Master Password Lockout	允许您禁用主密码支持。
	● Enable Master Password Lockout(启用主密码锁定)
	此选项默认未设置。
	() 注: 更改设置之前,应当清除硬盘密码。
SMM Security Mitigation	允许您启用或禁用额外的 UEFI SMM 安全缓解保护功能。
	SMM Security Mitigation
	此选项默认未设置。

### Secure Boot (安全引导)

### 表. 33: Secure Boot (安全引导)

选项	说明
Secure Boot Enable	允许您启用或禁用安全引导功能。
	● Secure Boot Enable(安全引导启用)— 默认
Secure Boot Mode	更改为安全引导操作模式可修改安全引导的行为,以允许评估 UEFI驱动程序签名。
	选择以下选项之一:
	● Deployed Mode(部署模式)— 默认
	● Audit Mode(审核模式)
Expert Key Management(专业密钥管理)	允许您启用或禁用专业密钥管理。
	Enable Custom Mode
	此选项默认未设置。
	Custom Mode Key Management(自定义模式密钥管理)选项 为:
	● PK — 默认
	• KEK

### 英特尔软件防护扩展选项

### 表. 34: 英特尔软件防护扩展

选项	说明
Intel SGX Enable	该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。
	单击以下选项之一:
	<ul> <li>Disabled(已禁用)</li> <li>Enabled(已启用)</li> <li>Software controlled(软件控制)-默认</li> </ul>
Enclave Memory Size	该选项设置 SGX Enclave Reserve Memory Size(SGX Enclave 保留内存大小)
	单击以下选项之一:
	• 32 MB
	● 64 MB ● 128 MB — 默认

### Performance (性能)

#### 表. 35: Performance (性能)

选项	说明
Multi Core Support	此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。
	● All( <b>所有</b> )- 默认
	• 1
	• 2
	· · ·
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用处理器的英特尔 SpeedStep 模式。
	● Enable Intel SpeedStep(启用 Intel SpeedStep)
	此选项默认已设置。
C-States Control	允许您启用或禁用其他处理器睡眠状态。
	● C states(C 状态)
	此选项默认已设置。
Intel® TurboBoost™	此选项可启用或禁用处理器的英特尔®睿频加速™模式
Hyper-Thread Control	用于启用或禁用处理器的超线程。
	● Disabled(已禁用)
	● Enabled( <b>已启用</b> )— 默认

### Power management ( 电源管理 )

### 表. 36: 电源管理

选项	说明
AC Behavior	允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。

### 表. 36: 电源管理 (续)

选项	说明
	● Wake on AC( <b>交流电唤醒</b> ) 此选项默认未设置。
Enable Intel Speed Shift Technology	此选项用于启用/禁用英特尔速度偏移技术。 此选项默认未设置。
Auto On Time	<ul> <li>允许您设置计算机必须自动开机的时间。</li> <li>选项包括:</li> <li>Disabled(已禁用)一默认</li> <li>Every Day(每天)</li> <li>Weekdays(工作日)</li> <li>Select Days(选择天数)</li> <li>此选项默认未设置。</li> </ul>
USB Wake Support	<ul> <li>允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。</li> <li>● Enable USB Wake Support ( 启用 USB 唤醒支持 )</li> <li>● Wake on Dell USB-C dock ( Dell USB-C 对接唤醒 )</li> <li>此选项默认未设置。</li> </ul>
Wireless Radio Control	如果启用此选项,将允许您感知系统连接到有线网络,随后禁用已选的无线电(WLAN 和/或 WWAN)。从有线网络断开后,选中的无线电将重新启用。 Control WLAN radio(控制 WLAN 无线电) 此选项默认未设置。
Block Sleep	此选项允许您阻止在操作系统环境中进入睡眠。 此选项默认未设置。
Peak Shift	允许您启用或禁用峰值偏移功能。如果已启用此功能,则可在峰值需求时最小化交流电源使用情况。 电池将不会在峰值偏移开始和结束期间充电 峰值偏移的开始和结束时间可针对所有工作日进行配置 此选项可设置电池阈值(15%到100%)
Advanced Battery Charge Configuration	此选项让您可以最大程度延长电池寿命。通过启用此选项,您的系统在非工作期间将使用标准充电算 法和其他技术,以延长电池寿命。 高级电池充电模式可以针对工作日进行配置
Primary Battery Charge Configuration	<ul> <li>允许您选择电池的充电模式。</li> <li>选项包括:</li> <li>Adaptive(自适应)—默认</li> <li>Standard(标准)—以标准速度对电池充分充电。</li> <li>ExpressCharge(快速充电)—使用 Dell 的快速充电技术,可在较短的时间内为电池充电。</li> <li>Primarily AC use(主交流电使用)</li> <li>自定义</li> <li>如果选择 Custom Charge(自定义充电),您还可以配置 Custom Charge Start(自定义充电启动)和 Custom Charge Stop(自定义充电停止)。</li> <li>① 注: 所有充电模式可能不适用于所有电池。</li> </ul>

### POST 行为

### 表. 37: POST Behavior (POST 行为)

选项	说明
Adapter Warnings	允许您启用或禁用在使用某些电源适配器时发出的系统设置程序 (BIOS) 警告消息。
	● Enable Adapter Warnings( <b>启用适配器警告</b> )— 默认
Numlock Enable	允许您在系统引导时启用或禁用数字锁定功能。
	● Enable Numlock(启用 Numlock)— 默认
Fn Lock Options	允许您使用热键组合 Fn + Esc 在标准功能和辅助功能之间切换 F1-F12 的主要行为。如果禁用此选项,则无法动态地切换这些键的主要行为。
	● Fn Lock(Fn 锁定)— 默认
	单击以下选项之一: 
	● Lock Mode Disable/Standard(锁定模式禁用/标准) ● Lock Mode Enable/Secondary( <b>锁定模式启用/辅助</b> )— 默认
Fastboot	允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。
	单击以下选项之一:
	● Minimal(最低)— 默认
	● Thorough(全面) ● Auto(白市)
Extended BIOS POST   Time(延长的 BIOS POST	允许您创建额外的预引导延迟。
时间)	单击以下选项之一: 
	● 0 seconds(0 秒)— 默认 ● 5 秒
	● 10 seconds(10 秒)
Full Screen Logo(全屏徽	
标)	● Enable Full Screen Logo(启用全屏徽标)
	此选项默认未设置。
Warnings and Errors	
	单击以下选项之一:
	● Prompt on Warnings and Errors(出现警告和错误时提示)— 默认
	<ul> <li>Continue on Warnings(出现警告的继续)</li> <li>Continue on Warnings and Errors(出现警告和错误时继续)</li> </ul>
使用寿命指示灯	
	  ● 启用使用寿命音频提示
	● 启用使用寿命显示指示
	● 后用使用寿命键盘背光指示

### Manageability(可管理性)

### 表. 38: Manageability (可管理性)

选项	说明
USB provision	启用后, 允许您通过 USB 存储设备使用本地配置文件来配置英特尔 AMT
MEBx Hotkey	此选项指定在系统引导时是否应启用 MEBx 热键功能。

### Virtualization support(虚拟化支持)

### 表. 39: Virtualization Support(虚拟化支持)

选项	说明
Virtualization	此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用英特尔虚拟化技术所提供的附加硬件功能。
	● Enable Intel Virtualization Technology(启用英特尔虚拟化技术)
	此选项默认已设置。
VT for Direct I/O	利用英特尔的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟机监视器 (VMM)。
	● Enable VT for Direct I/O(启用直接 I/O 的虚拟化技术)
	此选项默认已设置。
Trusted Execution	此选项指定测量的虚拟机监视器 (MVMM) 是否可以使用由英特尔可信执行技术提供的其他硬件功能。
	① 注: 必须启用和激活 TPM、虚拟化技术和直接 I/O 的虚拟化技术,才能使用此功能。

### 无线选项

### 表. 40: 无线

选项	说明
Wireless Switch	允许设置由无线开关控制的无线设备。
	选项包括:
	• WWAN
	● GPS(在 WWAN 模块上)
	• WLAN
	● 蓝牙®
	所有选项默认启用。
Wireless Device Enable	允许您启用或禁用内部无线设备。
	选项包括:
	• WWAN/GPS
	WLAN
	● 蓝牙®
	● 非接触式智能卡/NFC
	所有选项默认启用。

### Maintenance ( 维护 )

### 表. 41: Maintenance (维护)

选项	说明
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	允许您在尚未设置资产标签时创建系统资产标签。 此选项默认未设置。
BIOS Downgrade	<ul> <li>允许您闪存到以前版本的系统固件。</li> <li>● 允许 BIOS 降级</li> <li>此选项默认已设置。</li> </ul>
Data Wipe	允许您安全地擦除所有内部存储设备中的数据。 ● Wipe on Next Boot 此选项默认未设置。
Bios Recovery(BIOS 恢 复)	BIOS Recovery from Hard Drive(从硬盘驱动器中恢复 BIOS)- 此选项默认已设置。允许您从 HDD 或外部 USB 盘上的恢复文件恢复已损坏的 BIOS。 BIOS Auto-Recovery(BIOS 自动恢复)- 允许您自动恢复 BIOS。 ① 注: BIOS Recovery from Hard Drive(从硬盘恢复 BIOS)字段应已启用。 Always Perform Integrity Check(始终执行完整性检查)- 在每次引导时执行完整性检查。

### System logs ( 系统日志 )

### 表. 42: System Logs (系统日志)

选项	说明	
BIOS events	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。	
Thermal Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Thermal) 事件。	
Power Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Power) 事件。	

## 在 Windows 中更新 BIOS

#### 前提条件

建议在更换系统板时或在有可用更新时更新 BIOS(系统设置程序)。对于笔记本电脑,确保计算机电池充满电并已连接到电源插座。

### 关于此任务

() 注: 如果已启用 BitLocker,则必须在更新系统 BIOS 之前将其暂挂然,然后在完成 BIOS 更新后再重新启用。

- 1. 重新启动计算机。
- 2. 访问 Dell.com/support。
  - 输入 Service Tag(**服务标签**)或 Express Service Code(**快速服务代码**),然后单击 Submit(提交)。
  - 单击 Detect Product ( 检测产品 ) 并按照屏幕上的说明操作。

- 3. 如果您无法检测或找不到服务标签,请单击 Choose from all products (从所有产品中选择)。
- 4. 从列表中选择 Products ( **产品** ) 类别。

() 注:选择相应类别以访问相应产品页面

- 5. 选择您的计算机型号,您计算机的 Product Support (产品支持)页面将会出现。
- 6. 单击 **Get drivers(获得驱动程序)**,然后单击 **Drivers and Downloads(驱动程序和下载)**。 将打开 Drivers and Downloads(驱动程序和下载)部分。
- 7. 单击 Find it myself ( 查找自己 )。
- 8. 单击 BIOS 以查看 BIOS 版本。
- 9. 确定最新的 BIOS 文件并单击 Download (下载)。
- 10. 在 "Please select your download method below window" (请在以下窗口中选择下载方法)窗口中选择首选的下载方法,单击 "Download File" (下载文件)。
- 屏幕上将显示 File Download(**文件下载**)窗口。
- 11. 单击 Save (保存),将文件保存到计算机中。
- **12.** 单击 Run (运行),将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。 请遵循屏幕上的说明操作。

### 在已启用 BitLocker 的系统上更新 BIOS

△ 小心: 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker,则在下一次重新引导系统时,它将不会识别 BitLocker 密钥。然后,系统将提示您输入恢复密钥以继续,并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知,这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息,请参阅知识文章:https://www.dell.com/support/article/sln153694

### 使用 USB 闪存驱动器更新您的系统 BIOS

### 关于此任务

如果系统无法加载到 Windows 但仍需要更新 BIOS,则使用其他系统下载 BIOS 文件并将其保存到可引导的 USB 闪存驱动器。

〕 注: 您将需要使用可引导的 USB 闪存驱动器。请参阅以下文章获取详情: https://www.dell.com/support/article/us/en/19/ sln143196/

- 1. 将 BIOS 更新 . EXE 文件下载到另一个系统。
- 2. 将文件 (示例: O9010A12.EXE) 备份到可引导的 USB 闪存驱动器。
- 3. 将 USB 闪存驱动器插入需要更新 BIOS 的系统。
- 4. 当出现戴尔启动徽标时重新启动系统并按 F12 键,以显示一次性引导菜单。
- 5. 使用箭头键,选择 USB Storage Device (USB 存储设备),然后单击 Return (返回)。
- 6. 系统将引导至 Diag C:\> 提示符。
- 7. 通过键入以下完整文件名 (示例: O9010A12.exe)并按 Return (返回)以运行文件。
- 8. BIOS 更新公用程序将加载,请按照屏幕上的说明进行操作。



图 1: DOS BIOS 更新屏幕

## 系统密码和设置密码

### 表. 43: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
System password ( 系统密码 )	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

🔼 小心: 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

🔨 小心: 如果计算机不锁定且无人管理 , 任何人都可以访问其中存储的数据。

() 注:系统和设置密码功能已禁用。

### 分配系统设置密码

#### 前提条件

仅当状态为 Not Set (未设置)时,您才能分配新的 System or Admin Password (系统或管理员密码)。

#### 关于此任务

要进入系统设置程序,开机或重新引导后立即按F2。

- 在 System BIOS (系统 BIOS)或 System Setup (系统设置)屏幕中,选择 Security (安全)并按 Enter 键。
   系统将显示 Security (安全)屏幕。
- 2. 选择 System/Admin Password (系统/管理员密码)并在 Enter the new password (输入新密码)字段中创建密码。 采用以下原则设定系统密码:
  - 一个密码最多可包含 32 个字符。
  - 密码可包含数字0至9。

- 仅小写字母有效,不允许使用大写字母。
- 只允许使用以下特殊字符:空格、(″)、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(;)、([)、(\)、(])、(`)。
- 3. 键入先前在 Confirm new password (确认新密码)字段中输入的系统密码,然后单击 OK (确定)。
- 4. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
- 5. 按 Y 保存更改。 计算机将重新启动。

### 删除或更改现有系统设置密码

#### 前提条件

尝试删除或更改现有的系统密码和/或设置密码之前,确保 Password Status (密码状态)是 Unlocked (已解除锁定)。如果 Password Status (密码状态)为 Locked (锁定),则不可删除或更改现有系统密码或设置密码。

#### 关于此任务

要进入系统设置程序,开机或重新引导后立即按F2。

#### 步骤

1. 在 System BIOS (系统 BIOS)或 System Setup (系统设置程序)屏幕中,选择 System Security (系统安全保护)并按 Enter。

将会显示 System Security (系统安全保护) 屏幕。

- 2. 在 System Security (系统安全保护) 屏幕中,验证 Password Status (密码状态)为 Unlocked (已解锁)。
- 3. 选择 System Password(系统密码),更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
- 4. 选择 Setup Password (设置密码),更改或删除现有设置密码并按按 Enter 或 Tab 键。
  - 注:如果更改系统密码和/或设置密码,则在提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码,则需要在提示时确认删除。
- 5. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
- 6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。 计算机将重新引导。

## ExpressSign-in 智慧感知登录

在戴尔 Latitude 系统,当系统已打开或处于睡眠模式时将访问近距离传感器。近距离传感器的有效状态是**靠近**和通过外接显示器启用。当笔记本电脑处于打开状态时,近距离功能自动禁用,并且笔记本电脑的剩余电量不到 30 分钟。

### 靠近状态下的 ExpressSign-in 智慧感知登录行为

#### 下表解释了靠近状态行为:

(i) 注: Dell ExpressSign-in 智慧感知登录用户界面是戴尔 Latitude 7400 二合一笔记本电脑中的近距离传感器功能。

(ⅰ) 注: 在 ExpressSign-in 智慧感知登录窗口中,单击设置面部识别字段旁边的进入,以启动并设置 Windows Hello 面部登录选项。

#### 表. 44: 靠近状态行为

系统状态	说明
开启/待机	在打开状态期间当用户在系统的传感器视野 (FoV) 内时唤醒系统 并且 LED 呈白色稳定亮起或处于待机状态。 (i) 注: 当电池续航时间低于 30 分钟时,传感器不会将系统从低 电量状态唤醒。 (i) 注: 传感器不支持将系统从休眠或关机状态唤醒。

### 表. 44: 靠近状态行为(续)

系统状态	说明
熄灭	即使用户在传感器视野 (FoV) 内也不会将系统从任何电源状态唤醒。

### 使用外接显示器状态下的 ExpressSign-in 智慧感知登录

您可以为**连接到外接显示器时启用 ExpressSign-in 智慧感知登录**选择是,以便在连接外接显示器时 ExpressSign-in 智慧感知登录功 能仍然正常运行。选择**否**将在连接外接显示器的情况下暂时禁用 ExpressSign-in 智慧感知登录功能。下表解释了使用外接显示器状态 下的行为:

#### 表. 45: 外接显示器使用状态行为

系统状态	说明
是	如果系统已连接外接显示器,则近距离传感器将检查用户是否在 传感器 FoV 内。
否	这是默认状态,并且系统状态保持不变,即使用户在传感器 FoV 之外。

### 使用外接显示器状态下的 ExpressSign-in 智慧感知登录用户界面

当一个或多个外接显示器已连接到系统并且**附近**或**离开**状态已启用时,主显示器上将显示**戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录**窗口, 并且您可以选择**是**或**否**以启用或禁用近距离传感器。

如果您选择是,则近距离传感器将启用。如果您选择**否**,则不启用近距离传感器。如果您选择**请勿再次显示**复选框,则不会显示用 户必须在传感器 FoV 内功能才能正常运行的消息,直到再次手动启用选项。

() 注: 如果已连接多个显示器,将仅针对连接到系统的第一个外接显示器显示**戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录**窗口,后续显示器则不会显示。

### 启动戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录/系统托盘图标

戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录应用程序仅当应用程序保留在系统托盘时支持自动运行功能。一旦您退出戴尔近距离传感器应用程序,您必须重新启动应用程序并手动启用此功能。您可以启用系统托盘图标,以便在启动戴尔近距离传感器后,从系统桌面启动戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录窗口。

要启动戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录,请执行以下操作:

 单击 Windows 设置 > 系统 > 电源和睡眠 > 戴尔近距离传感器 > 根据您与 PC 的距离更改 PC 行为,以启动戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录窗口。

() 注:您可以在系统处于打开状态或睡眠模式时,启动戴尔近距离传感器窗口。

- 2. 单击设置屏幕底部显示的根据您与 PC 的距离更改 PC 行为。
- 3. 您也可以双击系统托盘以启动戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录窗口。
- 4. 右键单击**系统托盘**以查看上下文菜单。

上下文菜单中的选项包括:

#### 表. 46: 上下文菜单选项

系统状态	选项
附近和离开	<ul> <li>选择离开可启用系统锁定并在您远离系统时关闭显示。</li> <li>取消选择附近可在您远离系统时显示系统锁定。</li> </ul>
通过外接显示器启用	<ul> <li>选择通过外置显示器启用可启用 ExpressSign-in 智慧感知登录。</li> <li>取消选择通过外置显示器启用可禁用 ExpressSign-in 智慧感知登录。</li> </ul>

### 表. 46: 上下文菜单选项(续)

系统状态	选项
打开应用程序	选择此选项可启动 ExpressSign-in 智慧感知登录桌面应用程序。
退出	关闭 ExpressSign-in 智慧感知登录桌面应用程序,并从系统中删除 <b>系统托盘</b> 图标。从操作系统设置页面重新启动 ExpressSign-in 智慧感知登录,或者使用 <b>搜索</b> 选项查看和启动 ExpressSign-in 智慧感知登录。

### 戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录视野 (FoV) 状态

视野 (FoV) 可在启用近距离功能时,定义近距离传感器可以检测的距离和角度。FoV 包含范围角度和范围距离。戴尔建议您和笔记本电脑显示屏之间的距离应为 70 厘米,以实现近距离传感器的最佳性能。

### 表. 47: FoV 状态

视野名称	说明
范围角度	近距离传感器应在目标中心定义的 27° 锥形范围内成功检测用 户存在/不存在。
范围距离	近距离传感器应在 <100 厘米的距离内成功检测用户存在/不存在。

### 锁定计时器

锁定计时器是**戴尔 ExpressSign-in 智慧感知登录**识别用户不在系统前或 FoV 范围内的大概时间。此功能将识别您的物理存在,并锁 定系统。

锁定计时器值为 60 秒 (默认)、90 秒和 120 秒。如果离开设置为关闭,则锁定计时器选项为灰显。

### 支持的转轴角度

ExpressSign-in 智慧感知登录能以支持的四种转轴角度运行以实现特定模式。如果您在传感器 FoV 内但不是支持的转轴角度,则 ExpressSign-in 智慧感知登录不会更改现有状态。一旦系统处于支持的转轴角度, ExpressSign-in 智慧感知登录将开始更改状态。支持 的转轴角度包括:

#### 表. 48: 支持的转轴角度

系统和状态	支持的转轴角度	图示说明
翻盖	60°-150°	

### 表. 48: 支持的转轴角度(续)

系统和状态	支持的转轴角度	图示说明
支架	210°-300°	
平板电脑	不受支持	
帐篷式	不受支持	

软件

7

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

### 主题:

• 下载 驱动程序

## 下载 驱动程序

### 步骤

- 1. 打开笔记本。
- 2. 访问 Dell.com/support。
- 3. 单击产品支持,输入笔记本的服务标签,然后单击提交。

() 注: 如果您没有服务标签,请使用自动检测功能,或手动浏览找到您的笔记本的型号。

- 4. 单击 Drivers and Downloads (驱动程序和下载)。
- 5. 选择笔记本上安装的操作系统。
- 6. 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
- 7. 单击下载文件以下载适用于笔记本的驱动程序。
- 8. 下载完成后,浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
- 9. 双击驱动程序文件的图标,并按照屏幕上显示的说明进行操作。



8

### 主题:

• 联系戴尔

## 联系戴尔

### 前提条件

() 注: 如果没有可用的互联网连接,可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

#### 关于此任务

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异,某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题,请联系戴尔:

- 1. 请转至 Dell.com/support。
- 2. 选择您的支持类别。
- 3. 在页面底部的选择国家/地区下拉列表中,确认您所在的国家或地区。
- 4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。